

Antrag

**der Abgeordneten Rolf Harlinghausen, Stefan Kraxner, Clemens Nieting,
Hans Heinrich Jensen, Wolfgang Drews, Lars Dietrich, Dr. Andreas Mattner,
Roland Heintze (CDU) und Fraktion**

Betr.: Tourismus in Hamburg – Informationen für die Polizei

Polizeibeamte sind ein wichtiger Ansprechpartner für in- und ausländische Besucher und damit zugleich eine Visitenkarte für die Stadt. Im Kontakt mit Touristen spielen nicht nur ein freundliches Auftreten und Geduld, sondern in zunehmenden Maße auch Sprachkenntnisse und Verständnis für die Anliegen von Menschen aus fernen Ländern eine entscheidende Rolle. Angesichts der zunehmenden Bedeutung des Tourismus plant die Stadt Zürich, das Fach „Touristik“ zu einem festen Bestandteil der Ausbildung von Polizeibeamten zu machen. Neben Fakten über den Wirtschaftsbereich „Tourismus“ sollen auch kulturelle Unterschiede und die daraus resultierenden Bedürfnisse der Gäste auf dem Lehrplan stehen. Auch in Hamburg könnten Informationsveranstaltungen in Kooperation mit der Hamburg Tourismus GmbH (HTT) interessierten Beamten einen Überblick verschaffen und in konkreten Fragen Hilfestellung geben. Von besonderer Bedeutung sind dabei das Wissen um die Standorte der Tourist-Informationen sowie eingehendere Kenntnisse über die von der HTT angebotenen Dienstleistungen.

Die Bürgerschaft möge beschließen:

Der Senat wird ersucht,

1. zu prüfen, ob in Kooperation mit der Hamburg Tourismus GmbH an den Aus- und Fortbildungsstätten der Polizei Informationsveranstaltungen zum Thema „Tourismus in Hamburg“ angeboten werden können.
2. zu prüfen, inwieweit bestehende Fremdsprachenkonzepte im Rahmen der Aus- und Weiterbildung der Polizei ausgebaut werden können.
3. im Rahmen der Ausbildung von Polizeibeamten auf die Bedeutung der Thematik „Tourismus“ hinzuweisen.